



No. Form : /CFI/OPR/KOMPLAIN-CS/ /

FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN

Hari/ Tanggal :

Nama Pelapor :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

No. KTP :

Alamat KTP :

No. HP/ No. Telepon :

E-mail :

No. Kontrak Konsumen :

Hubungan Pelapor dengan Konsumen : Diri Sendiri /Kuasa yang ditunjuk Konsumen*

*) Lingkari salah satu

Bidang : Penagihan Produk Pembiayaan
 Pencatatan Transaksi Lain-Lain

Kronologi Pengaduan :

(Mohon pengaduan dijelaskan secara rinci disertai dengan informasi tempat dan tanggal kejadian)



Bukti-Bukti Pengaduan :

Penanganan yang diharapkan :

* Lampiran dokumen yang dibutuhkan:

- Hasil Pindai (Scan)/Fotokopi KTP
- Surat Kuasa Asli dari Konsumen (Jika Pelapor bukan Konsumen sendiri)
- Hasil Pindai (Scan)/Fotokopi Bukti Pengaduan yang jelas (Contoh: Bukti transfer)

Pelapor

CSO

Nama jelas dan Tanda tangan

Nama jelas dan Tanda tangan

Catatan :

1. Apabila tempat yang disediakan tidak mencukupi, gunakan lembar tambahan terpisah
2. Sesuai dengan POJK No 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di sektor Jasa Keuangan dan POJK No 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan
3. Maksimal 10 hari kerja dan atau lebih apabila membutuhkan analisa /investigasi lanjutan
4. Hasil penanganan akan di sampaikan melalui telepon atau email /surat tercatat, sesuai kesepakatan dengan konsumen



Chailease Finance Indonesia

PT CHAILEASE FINANCE INDONESIA

Wisma 46 – Kota BNI Lantai 28 (07-13)

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 1, Jakarta Pusat 10220

Tel : (021) 25096888 / Fax : 25096870

LEMBAR TAMBAHAN