

LAPORAN KEBERLANJUTAN

Sustainability Report



PT Chailease Finance Indonesia

TAHUN FISKAL 2023
Fiscal Year 2023

- April 2024 -

Daftar Isi

Content

2 Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy

2 Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan
Overview of Sustainability Aspects Performance

4 Profil Perusahaan
The Company's Profile

6 Penjelasan dari Direksi
Statement from the Board of Directors

9 Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

13 Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

Strategi Keberlanjutan **Sustainability Strategy**

Di tahun 2023 PT Chailease Finance Indonesia ("Perusahaan") telah melaksanakan Implementasi Awal Tahap 2 dalam mencapai visi keuangan berkelanjutan menjadi Perusahaan Pembiayaan yang mendukung pertumbuhan ekonomi dan peduli akan bidang sosial dan ramah lingkungan, setelah dilakukannya perubahan kepemilikan Perusahaan melalui pengambilalihan di akhir Agustus 2021. Perusahaan berupaya menjaga keseimbangan aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi serta tata kelola Perusahaan.

In 2023 PT Chailease Finance Indonesia (the "Company") had carried out Initial Phase 2 Implementation in achieving the vision of sustainable finance to become a Financing Company that supported economic growth and cares about social and environmentally friendly sectors, after the change of the ownership of the Company through an acquisition at the end of August 2021.

The Company strived to maintain a balance in environmental, social, and economic aspects as well as corporate governance.

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan **Overview of Sustainability Aspects Performance**

Laporan Keberlanjutan Perusahaan dibuat berdasarkan ketentuan Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

The Company's Sustainability Report was prepared based on the provisions of OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

Pelaksanaan kegiatan Keuangan Berkelanjutan di tahun 2023 dilakukan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) menyesuaikan kondisi dan situasi Perusahaan.

The implementation of Sustainable Finance activities in 2023 was conducted based on the Sustainable Finance Action Plan (SFAP) according to the Company conditions and situation.

Aspek Ekonomi

Perusahaan berusaha mempertahankan kinerja dan beradaptasi dengan perubahan kondisi dan lingkungan usaha, pasca pandemic COVID-19 agar dapat melanjutkan bisnis dan operasi yang stabil di tahun penuh kedua setelah pengambilalihan.

Economic Aspect

The Company tried to maintain performance and adapt to changing business conditions and environments, post the COVID-19 pandemic, so that it could continue stable business and operations in the second full year after the acquisition.

Perusahaan merealisasikan pencapaian penyaluran pembiayaan baru sebesar 78,6% dibandingkan proyeksi rencana bisnis tahun 2023. Dengan kondisi perlambatan pertumbuhan penjualan dan terjadinya akun macet, Perusahaan memastikan untuk

The Company realized the achievement of new financing distribution of 78.6% compared to the 2023 business plan projection. With conditions of slowing sales growth and the occurrence of bad accounts, the Company ensured to maintain the

menjaga stabilitas laba dan pertumbuhan Perusahaan dalam jangka panjang dengan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas aset dan mematuhi peraturan sebagai perusahaan keuangan yang sehat.

Aspek Lingkungan Hidup

Di tahun 2023 sejalan dengan pengembangan kegiatan usaha, terdapat penambahan jumlah tenaga kerja secara bertahap dan pembukaan 2 kantor selain kantor cabang yaitu di daerah Bekasi dan Tangerang. Namun demikian Perusahaan berupaya tetap memperhatikan aspek lingkungan hidup, seperti memastikan karyawan bijaksana dalam menggunakan listrik, air, dan kertas sesuai dengan kebutuhan.

Aspek Sosial

Dalam perluasan usahanya ditahun 2023 Perusahaan telah membuka 2 kantor selain kantor cabang di wilayah Tangerang dan Bekasi.

Perusahaan berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan layak bagi seluruh pegawai, baik di Kantor Pusat dan kantor selain kantor cabang, dilengkapi fasilitas yang memadai, seperti ruang dan perlengkapan kerja yang memadai, dan merekrut karyawan yang berdomisili disekitar wilayah kantor, sehingga memudahkan mereka datang ketempat kerja. Perusahaan juga memberikan *new employee orientation training* bagi karyawan baru.

Perusahaan melakukan kewajiban dalam pengembangan karyawan, dengan mengikutsertakan dalam pelatihan, seminar dan sertifikasi untuk menunjang pengetahuan dan keahlian karyawan dalam bekerja.

stability of the Company's profits and growth in the long term by taking the necessary steps to improve quality assets and comply with regulations as a sound financial company.

Environmental Aspect

In 2023, in line with the development of business activities, there was a gradual increase in the number of workers and the opening of 2 offices other than branch offices, which are in the Bekasi and Tangerang areas. However, the Company strives to continue to pay attention to environmental aspects, such as ensuring that employees are wise in using electricity, water, and paper according to their needs.

Social Aspect

In expanding its business in 2023, the Company has opened 2 offices other than branch offices in the Tangerang and Bekasi areas.

The Company strived to create a safe, comfortable, and decent working environment for all employees, both at the Head Office and offices other than branch offices, equipped with adequate facilities, such as adequate workspace and equipment, and recruiting employees who live around the office area, so that make it easier for them to come to work. The Company also provided new employee orientation training for new employees.

The Company carried out its obligations in employee development, by involving in training, seminars, and certification to support employee knowledge and skills in work.

Profil Perusahaan ***The Company's Profile***

Visi Keuangan Berkelanjutan adalah menjadi Perusahaan Pembiayaan yang mendukung pertumbuhan ekonomi dan peduli akan bidang sosial dan ramah lingkungan.

Misi Keuangan Berkelanjutan adalah menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan usaha yang memperhatikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Nilai Keuangan Berkelanjutan adalah melayani melebihi ekspektasi, untuk pertumbuhan bersama dan berkelanjutan. Tujuan Keuangan Berkelanjutan adalah mencapai visi keuangan berkelanjutan dengan melaksanakan secara bertahap kegiatan usaha pembiayaan yang mendukung pertumbuhan ekonomi berkelanjutan, berwawasan sosial dan peduli terhadap lingkungan hidup.

Profil as of 31 Desember 2023

Alamat Kantor Pusat:
Wisma 46 Kota BNI lantai 28, Jl. Jend. Sudirman, Kav. 1, Jakarta 10220

Alamat Kantor Selain Kantor Cabang di Tangerang:
Ruko I Jalur Sutera Jl. Jalur Sutera Blok 19a RT. 001 RW. 015 Kelurahan Pakualam, Serpong Utara.

Alamat Kantor Selain Kantor Cabang di Bekasi:
Ruko Sinpasa Summarecon Bekasi Jl. Bulevard Selatan B No. 05 RT. 003 RW. 005 Margamulya, Bekasi Utara.

PT Chailease Finance Indonesia merupakan anggota dari Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)

Telepon: +62-21-25096888
Faksimil: +62-21-25096870
Situs Web: www.chailease.co.id
Surel: ines.trinita@chailease.co.id

The vision of Sustainable Finance is to become a Finance Company that supports economic growth and cares about the social and environmentally friendly fields.

The mission of Sustainable Finance is to apply Sustainable Finance in business activities, which concern the economic, social, and environmental aspect.

*The value of Sustainable Finance is serving beyond expectations, for growth together, and sustainable.
The aim of Sustainable Finance is to achieve the vision of Sustainable Finance by gradually implementing financing business activities that support sustainable economic growth, has social perspective and care about the environment.*

Profile as of 31st December 2022

*Head Office Address:
Wisma 46 Kota BNI lantai 28, Jl. Jend. Sudirman, Kav. 1, Jakarta 10220*

*Office Other Than Branch Office in Tangerang Address:
Ruko I Jalur Sutera Jl. Jalur Sutera Blok 19a RT. 001 RW. 015 Kelurahan Pakualam, Serpong Utara.*

*Office Other Than Branch Office in Bekasi Address:
Ruko Sinpasa Summarecon Bekasi Jl. Bulevard Selatan B No. 05 RT. 003 RW. 005 Margamulya, Bekasi Utara.*

PT Chailease Finance Indonesia is a member of the Indonesian Financial Services Association (APPI).

*Telepon: +62-21-25096888
Fax: +62-21-25096870
Website: www.chailease.co.id
Email: ines.trinita@chailease.co.id*

Skala usaha per 31 Desember 2023
Total aset atau kapitalisasi asset Rp.
390.995.851.791.
Total kewajiban Rp. 210.358.038.408.

Wilayah operasional Perusahaan:
JABODETABEK.

Persentase kepemilikan saham:
Chailease International Co. (Hong Kong),
Ltd.: 85%
PT. Artha Sekawan Asia: 15%

Jumlah karyawan berdasarkan jenis
kelamin:
Laki-laki: 87
Perempuan: 52

Jumlah karyawan berdasarkan Pendidikan:
SMA: 21
Diploma: 33
Sarjana: 85

Jumlah karyawan berdasarkan usia:
20 – 30: 35
31 – 40: 83
41 – 50: 21
51 – 60: 0
61 – 70: 0

Jumlah karyawan berdasarkan Status:
Karyawan tetap: 79
Karyawan kontrak: 60

Jumlah karyawan berdasarkan jabatan:
Manajer: 4
Penagihan: 30
Pemasaran: 49
Lainnya: 56

Direksi: 4
Dewan Komisaris: 4

Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan
Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan,
ruang lingkup kegiatan Perusahaan adalah
berusaha di bidang Perusahaan Pembiayaan
Konvensional.

Business Scale as per 31st December 2023
Total assets or asset capitalization IDR
390,995,851,791.
Total liabilities IDR 210,358,038,408.

The operations areas of the Company:
JABODETABEK.

The percentage of shares ownership:
Chailease International Co. (Hong Kong),
Ltd.: 85%
PT. Artha Sekawan Asia: 15%

Number of employees based on sex:
Male: 87
Female: 52

Number of employees based on education:
Senior High School: 21
Diploma: 33
Bachelor: 85

Number of employees based on age:
20 – 30: 35
31 – 40: 83
41 – 50: 21
51 – 60: 0
61 – 70: 0

Number of employees based on status:
Permanent employee: 79
Contract employee: 60

Number of employees based on title:
Managerial: 4
Collection: 30
Marketing: 49
Others: 56

Board of Directors: 4
Board of Commissioners: 4

The scope of the Company
In accordance with the Company's Articles
of Association, the scope of the Company
activities is conducting business in the field
of Conventional Financing Company

Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

- Menjalankan usaha di bidang Perusahaan Pembiayaan Konvensional, mencakup usaha perusahaan pembiayaan yang diselenggarakan secara konvensional dengan kegiatan usaha meliputi pembiayaan barang dan/atau jasa, yaitu: Pembiayaan investasi; pembiayaan modal kerja; pembiayaan multiguna dan/atau kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan OJK. Selain kegiatan usaha tersebut, perusahaan pembiayaan konvensional dalam kelompok ini dapat melakukan sewa operasi (operating lease) dan/atau kegiatan berbasis imbal jasa sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan disektor jasa keuangan (KBLI 64911).

The Company could implement the following business activities:

- *Implementing business in the field of Conventional Financing Companies, including conventionally held Financing companies with business activities covering the financing of goods and/or services, which are: Investment financing; working capital financing; multipurpose financing and/or other financing business activities based on OJK approval. In addition to these business activities, conventional finance companies in this group can perform operating leases and/or fee-based activities as long as does not conflict with the provisions of the laws and regulations in the financial services sector (KBLI 64911).*

Penjelasan dari Direksi

Statement from the Board of Directors

Tahun 2023, Perusahaan telah melakukan Program kedua: Implementasi Awal Tahap 2 untuk Keuangan Berkelanjutan sebagaimana telah ditetapkan dalam RAKB. RAKB merupakan komitmen kami dalam menjalankan kegiatan usaha Perusahaan yang sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan.

Walaupun masih tahap implementasi awal kedua, kami berkeyakinan bahwa Perusahaan dalam menjalankan keuangan berkelanjutan kelak akan mampu mendukung pertumbuhan berkelanjutan yang menghasilkan keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

In 2023, the Company carried out the second program: the Initial Phase 2 Implementation for Sustainable Finance as stipulated in the SFAP. SFAP is our commitment to carrying out the Company's business activities in accordance with sustainable finance principles.

Even though it was still in the second initial implementation stage, we believed that the Company in carrying out sustainable finance will be able to support sustainable growth that results in harmony between economic, social, and environmental interests.

Perusahaan semakin memperkuat kapabilitas dan implementasi tanggung jawabnya di bidang Keuangan Berkelanjutan. Capaian RAKB tahun 2023, antara lain:

- Kampanye bijaksana dalam penggunaan listrik, air, dan kertas sesuai dengan kebutuhan.
- Berpartisipasi dalam proyek ISO 14064, yang diinisiasi oleh pemegang saham pengendali.
- Melaksanakan kegiatan untuk meningkatkan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan.

Setelah pelaksanaan pengambilalihan, Perusahaan dibawah kepemilikan saham yang masih tahap Implementasi Awal Tahap 2 kegiatan keuangan berkelanjutan, sesuai rencana, meskipun Perusahaan sedang fokus pada pengembangan kegiatan usahanya yang baru dimulai di bulan Desember 2021.

Di tahun 2023, keadaan semakin membaik, meskipun Perusahaan belum dapat menerapkan keuangan berkelanjutan secara maksimal sesuai RAKB yang telah ditetapkan.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

Penyusunan RAKB 2023 dilakukan menyesuaikan kondisi dan situasi Perusahaan.

Perusahaan menganggap program ini sebagai Implementasi Awal Tahap 2 kegiatan keuangan berkelanjutan; karena program ini mendukung efisiensi Perusahaan sejalan dengan kelestarian lingkungan keuangan berkelanjutan, mulai dari internal.

Kegiatan program kedua Keuangan Berkelanjutan meliputi:

1. Generasi Bijak (Hemat Kertas, Listrik dan Air):
 - Penggunaan kertas secara bijak, seperti penggunaan dokumen digital untuk bahan rapat, laporan, print

The Company was increasingly strengthening its capabilities and implementation of responsibilities in the field of Sustainable Finance. SFAP's achievements in 2023, including:

- *Campaign to wise in the use of electricity, water, and paper according to needs.*
- *Participated in the ISO 14064 project, initiated by the controlling shareholder.*
- *Carried out activities to increase Financial Literacy and Inclusion activities.*

After the implementation of the acquisition, the Company under the new share ownership had just still in the initial implementation of phase 2 of sustainable finance activities, according to plan, even though the Company focused on its business activities development which just started in December 2021

In 2023, the situation has improved, although the Company has not been able to implement sustainable finance optimally in accordance with the determined SFAP.

The Implementation of Sustainable Finance:

The preparation of the 2023 SFAP was carried out in accordance with the Company's conditions and situation.

The Company considered this program as an initial implementation of phase 2 of sustainable finance activities; because this program supported the Company's efficiency in line with the preservation of a sustainable finance environment, starting from internally.

The second Sustainable Finance program activities include:

1. *Wise Generation (Save Paper, Electricity and Water):*
 - *Use paper wisely, such as using digital documents for meeting*

- out laporan menggunakan kertas 2 sisi, dll.
- Bijaksana dalam penggunaan listrik seperti, penggunaan lampu LED, mematikan lampu ruangan setelah selesai menggunakan ruangan, dll.
 - Penggunaan air secara bijaksana, seperti memastikan keran air ditutup dengan benar setelah digunakan, dll.;
2. Berpartisipasi dalam proyek ISO 14064, oleh pemegang saham pengendali dimana:
- Perusahaan mendapatkan pelatihan tentang ISO 14064-1, terkait Risiko dan Dampak Perubahan Iklim Global, laporan ilmiah terbaru tentang perubahan iklim, Inisiatif Perubahan Iklim Internasional, Tren Net-Zero global, dan risiko karbon yang mungkin kita hadapi di masa depan.
 - Perusahaan melakukan inventarisasi data terkait kegiatan operasional yang berdampak pada pembentukan *Greenhouse Gas (GHG)*, seperti pengukuran penggunaan listrik, alat pendingin, kertas, bahan bakar kendaraan, dan sampah yang dihasilkan.
3. Melaksanakan kegiatan untuk meningkatkan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan, yaitu:
- Edukasi “Pentingnya Perencanaan Keuangan Sejak Dini” kepada Masyarakat melalui Media Sosial (Instagram) pada bulan Juni 2023; dan Edukasi “Perencanaan Keuangan Sejak Dini” kepada pelajar pada bulan Agustus 2023.
 - Pembukaan kantor selain kantor cabang di wilayah Bekasi yang resmi beroperasi sejak Juni 2023 dan kantor selain kantor cabang di wilayah Tangerang yang resmi beroperasi sejak Juli 2023 bertujuan untuk memberikan layanan keuangan kepada konsumen yang lebih luas. Perusahaan juga melaksanakan program Akuisisi Aplikasi Pembiayaan Baru dengan memberikan hadiah voucher belanja pada bulan Oktober 2023.
- materials, reports, printing out reports using 2-sided paper, etc.*
- *Be wises in the use of electricity, such as using LED lights, turning off the room lights when finished using the room, etc.*
 - *Wise use of water, such as ensuring water taps are closed properly after use, etc.;*
2. *Participated in the ISO 14064 project, by the controlling shareholder where:*
- *The Company received training on ISO 14064-1, related to the Risks and Impacts of Global Climate Change, the latest scientific reports on climate change, the International Climate Change Initiative, the global Net-Zero Trend, and the carbon risks we may face in the future.*
 - *The Company carried out an inventory of data related to operational activities that have an impact on the formation of Greenhouse Gas (GHG), such as measuring the use of electricity, cooling equipment, paper, vehicle fuel and waste produced.*
3. *Carried out activities to increase Financial Literacy and Inclusion activities, which are:*
- *Education on the "Importance of Early Financial Planning" to the public via social media (Instagram) in June 2023; and "Early Financial Planning" education for students in August 2023.*
 - *The opening of offices other than branch offices in the Bekasi area which has officially operated in June 2023 and offices other than branch offices in the Tangerang area which have officially operated in July 2023 aims to provide financial services to a wider range of consumers. The Company also implemented the New Financing Application Acquisition program by providing shopping voucher prizes in October 2023.*

Tantangan:

Perusahaan harus fokus melakukan pengembangan kegiatan usahanya untuk dapat memperoleh keuntungan, meningkatkan kinerja sumberdaya manusia terutama tenaga pemasaran dan penagihan, dan menjaga pemenuhan rasio-rasio keuangan yang ditetapkan oleh regulator.

Strategi pencapaian target:

1. Perusahaan masih fokus melakukan pengembangan kegiatan usahanya untuk dapat memperoleh keuntungan, dan juga menjaga pemenuhan rasio-rasio keuangan yang ditetapkan oleh regulator.
2. program aksi serta rencana yang dilakukan untuk mengatasi tantangan dan hambatan adalah dengan melaksanakan sosialisasi/edukasi untuk meningkatkan kesadaran karyawan perusahaan mengenai keuangan berkelanjutan.
3. memanfaatkan teknologi informasi yang ada untuk memudahkan pelaksanaan sosialisasi/edukasi.
4. pelaksanaan kegiatan Keuangan Berkelanjutan di tahun 2023, juga menyesuaikan kondisi dan situasi Perusahaan pasca pandemi COVID-19.

Challenge:

The Company must focus on developing its business activities to gain profits, improve the performance of human resources, especially marketing and collection personnel, and maintain compliance with financial ratios set by the regulator.

Target achievement strategy:

1. *the Company was still focused on developing its business activities to gain profits and maintain compliance with the financial ratios set by the regulator.*
2. *action programs and plans carried out to overcome challenges and obstacles are by carrying outreach/education to increase awareness of the Company's employees regarding sustainable finance.*
3. *utilized existing information technology to facilitate the implementation of socialization/education.*
4. *implementation of Sustainable Finance activities in 2023, also adjusted to the conditions and situation of the Company post the COVID-19 pandemic.*

**Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance**

**Uraian mengenai tugas dalam penerapan
Keuangan Berkelanjutan:**

Di tahun 2023 Direksi telah secara konsisten menjalankan Perusahaan dengan mewujudkan organisasi yang transparan, akuntabel, bertanggung jawab, independen, dan setara. Dewan Komisaris senantiasa memantau terselenggaranya prinsip tata kelola perusahaan yang baik pada seluruh jenjang organisasi sejalan dengan peraturan-peraturan yang berlaku.

Fungsi keuangan keberlanjutan merupakan bagian dari Departemen Perencanaan. Dalam menerapkan kegiatan Keuangan Berkelanjutan, fungsi ini akan berkoordinasi

**Description of duties in implementing
Sustainable Finance:**

In 2023 the Board of Directors had consistently run the Company by creating a transparent, accountable, responsible, independent, and fair organization. The Board of Commissioners always monitors the implementation of good corporate governance principles at all levels of the organization in line with the prevailing regulations.

The sustainability finance function as part of the Planning Department. In implementing Sustainable Finance

dengan departemen-departemen terkait, sesuai RAKB.

Dalam melakukan tugasnya menerapkan keuangan berkelanjutan, menyusun RAKB dan menyusun laporan keberlanjutan, fungsi keuangan keberlanjutan akan bekerjasama dengan departemen-departemen terkait seperti Departemen Kepatuhan & Risiko Manajemen, Departemen SDM & Umum, dan Departemen TI. Fungsi keuangan keberlanjutan bertanggungjawab langsung kepada Direksi.

Penerapan keuangan berkelanjutan akan diawasi oleh Dewan Komisaris melalui laporan dalam Rapat Dewan Komisaris.

Tahun 2023 pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sebagai langkah awal kedua dari pelaksanaan kegiatan keuangan berkelanjutan dapat sepenuhnya terlaksana sesuai RAKB.

Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan:

Realisasi kegiatan edukasi internal sekaligus mengkomunikasikan rencana aksi keuangan berkelanjutan meningkatkan kesadaran karyawan perusahaan mengenai keuangan berkelanjutan, belum dapat terlaksana secara reguler ditahun 2023. Perusahaan akan mengadakan kegiatan edukasi internal tentang keuangan berkelanjutan di semester kedua tahun 2024 melalui *e-learning*.

Penjelasan mengenai prosedur dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup:

Departemen Risk Management bertugas melakukan risk assessment setiap bulan untuk memastikan bahwa perusahaan memahami dinamika bisnis.

Hasil assessment dilaporkan kepada Direksi melalui Rapat Komite dan Rapat Direksi; dan

activities, this function will coordinate with relevant departments, according to SFAP.

In carried out its duties of implementing sustainable finance, compiling SFAP and compiling sustainability reports, the sustainability finance function would cooperate with related departments such as Compliance & Risk management Department, Human Resources & General Affair Department, and IT Department. The sustainability finance function was directly responsible to the Board of Directors.

The implementation of sustainable finance supervised by the Board of Commissioners through reports in the Board of Commissioners' Meetings.

In 2022 the implementation of the sustainable finance program as the second first step in implementing sustainable finance activities had been fully implemented according to the SFAP.

Explanation of competency development in implementing Sustainable Finance:

The realization of internal educational activities while communicating sustainable financial action plans to increase awareness of the Company's employees regarding sustainable finance cannot be carried out regularly in 2023. The Company will hold internal educational activities regarding sustainable finance in the second semester of 2024 through e-learning.

Explanation of the procedures for identifying, measuring, monitoring, and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects:

The Risk Management Department task conducted risk assessments every month to ensure that the Company understands the dynamics of the business.

The results of the assessment must be reported to the Board of Directors through

juga dilaporkan kepada Dewan Komisaris melalui Rapat Komite dan Rapat Dewan Komisaris.

Pada tahun 2023, Direksi telah memonitor dan mengelola risiko eksternal dan internal yang dapat berdampak pada kegiatan usaha Perusahaan, melakukan pengembangan infrastruktur dan berupaya memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan.

Perusahaan berupaya untuk menjaga kinerja yang baik dan beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis, agar dapat melanjutkan bisnis dan operasi yang stabil di bawah kepemilikan pemegang saham baru.

Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan:

Dalam proses mengembangkan kegiatan usahanya, Perusahaan memastikan kesejahteraan dan kenyamanan bekerja karyawannya tetap terjaga. Perusahaan menyediakan sarana infrastruktur yang terus dikembangkan sesuai dengan perluasan jaringan usaha dan penambahan tenaga kerja. Perusahaan juga melakukan pengembangan pengetahuan karyawan dengan mengikuti sertakan dalam pelatihan, seminar dan sertifikasi yang diadakan baik internal maupun eksternal.

Perusahaan menjaga kerjasama dengan mitra usaha yang tepat dan memastikan kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan.

Perusahaan berupaya meningkatkan layanan kepada konsumen dan Masyarakat. Menyediakan informasi dan layanan keluhan yang diselesaikan dengan segera.

the Committee Meeting and Board of Directors Meeting; and reported to the Board of Commissioners through the Committee Meeting and the Board of Commissioners Meeting.

In 2023, the Board of Directors has monitored and manage external and internal risks that could have an impact on the Company's business activities, carried out infrastructure development and strived to comply with statutory provisions.

The Company strived to maintain good performance and adapt to changes in the business environment, in order to continue stable business and operations under the ownership of new shareholders.

Explanation of the stakeholders which included the stakeholder involvement based on management assessment, GMS, decision letter or others; and the approach used by the Company in engaging stakeholders:

In the process of developing its business activities, the Company ensured that the welfare and work comfort of its employees is maintained. The Company provided infrastructure facilities that continue to be developed in accordance with the expansion of the business network and additional workforce. The Company also developed employee knowledge by participating in training, seminars and certification held both internally and externally.

The Company maintained cooperation with the right business partners and ensured compliance with prevailing regulations.

The Company strived to improve services to consumers and the community. Providing information and complaint services that were resolved immediately.

Perusahaan terus meninjau dan menganalisa untuk dapat menyesuaikan kondisi dan situasi kegiatan usaha sejalan dengan perubahan-perubahan yang terjadi dilingkungan eksternal Perusahaan.

Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan:

Perusahaan harus fokus melakukan pengembangan kegiatan usahanya untuk dapat memperoleh keuntungan, meningkatkan kinerja sumberdaya manusia terutama tenaga pemasaran dan penagihan, dan menjaga pemenuhan rasio-rasio keuangan yang ditetapkan oleh regulator.

Perusahaan memandang permasalahan dan perubahan yang terjadi sebagai titik balik untuk melakukan perbaikan dan mengoptimalkan penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan:

Di tahun 2023 kegiatan membangun budaya keberlanjutan belum dilakukan maksimal. Perusahaan akan meningkatkan di tahun 2024 melalui edukasi dan kegiatan yang dilakukan secara berkala.

**Kinerja Keberlanjutan
*Sustainability Performance***

Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan pada Implementasi Awal Tahap 2 Keuangan Berkelanjutan:

1. Fungsi pengelola keuangan berkelanjutan sebagai bagian dari Departemen Planning. Dalam menerapkan kegiatan Keuangan Berkelanjutan, fungsi ini akan berkoordinasi dengan departemen-departemen terkait, sesuai RAKB.
2. Realisasi kegiatan edukasi internal sekaligus mengkomunikasikan rencana aksi keuangan berkelanjutan meningkatkan kesadaran karyawan

The Company continued to review and analyze to be able to adjust the conditions and situations of business activities in line with changes occurred in the Company's external environment.

Problems faced, developments, and impacts on the implementation of Sustainable Finance:

The Company must focus on developing their business activities to gain profits, improve the performance of human resources, especially marketing and collection personnel, and maintain compliance with financial ratios set by the regulator.

The Company viewed the problems and changes that occur as a turning point for making improvements and optimizing the implementation of Sustainable Finance.

Activities to build sustainability culture at Company:

In 2023, activities to build a culture of sustainability had not been carried out optimally. The Company will improve in 2024 through education and activities carried out regularly.

The explanation of activities to build a culture of sustainability within the Company during the Initial Phase 2 Implementation of Sustainable Finance:

1. *Sustainable financial management functions as part of the Planning Department. In implementing Sustainable Finance activities, this function will coordinate with related departments, according to SFAP.*
2. *Realizing internal educational activities while communicating sustainable financial action plans to increase awareness of the Company's employees*

perusahaan mengenai keuangan berkelanjutan belum dapat terlaksana secara regular ditahun 2023. Perusahaan akan mengadakan kegiatan edukasi internal tentang keuangan berkelanjutan di semester pertama tahun 2024 melalui *e-learning*.

regarding sustainable finance cannot be carried out regularly in 2023. The Company will hold internal educational activities regarding sustainable finance in the first semester of 2024 through e-learning.

Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

Di tahun 2021 terjadi proses pengambilalihan kepemilikan, yang kemudian dibawah kepemilikan pemegang saham baru Perusahaan memulai kembali kegiatan penjualan, berfokus pada segmen mobil bekas.

Tahun 2022 merupakan masa satu tahun penuh pertama Perusahaan melakukan kegiatan usahanya. Perusahaan fokus melakukan kegiatan penjualan untuk memenuhi ketentuan *Finance to Asset Ratio (FAR)* minimum 40%, sebagaimana rencana pemenuhan yang telah disetujui oleh OJK. Perusahaan juga meningkatkan infrastruktur menyesuaikan dengan kegiatan usaha Perusahaan, termasuk penyesuaian system IT dan perekrutan karyawan.

Tahun 2023 merupakan masa 1 tahun penuh kedua Perusahaan melakukan kegiatan usahanya. Perusahaan berfokus pada pengembangan kegiatan usahanya yaitu pembiayaan mobil bekas dengan pembukaan kantor selain kantor cabang di wilayah Bekasi yang resmi beroperasi sejak Juni 2023 dan kantor selain kantor cabang di wilayah Tangerang yang resmi beroperasi sejak Juli 2023. Perusahaan berupaya meningkatkan kinerja sumberdaya manusia terutama tenaga pemasaran dan penagihan, dan menjaga pemenuhan rasio-rasio keuangan yang ditetapkan oleh regulator.

Description of economic performance in the last 3 (three) years:

In 2021 there was a process of taking over ownership, which then be under the ownership of new shareholders. The Company restarted sales activities, focused on the used car segment.

The year of 2022 became the Company's first full year of carrying out its business activities. The Company focused on carrying out sales activities to meet the minimum Finance to Asset Ratio (FAR) requirement of 40%, as per the fulfillment plan that has been approved by the OJK. The Company also improved infrastructure to suit the Company's business activities, including adjusted IT systems and recruited employees.

The year 2023 was the second full year for the Company to carry out its business activities. The Company focused on developing its business activities, namely used car financing by opening an office other than the branch office in the Bekasi area which has officially operated since June 2023 and an office other than the branch office in the Tangerang area which has officially operated since July 2023. The Company tried to improve the performance of human resources, especially marketing staff and collection, and maintaining compliance with financial ratios set by the regulator.

Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

1. Perusahaan berkomitmen memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.
2. Dalam ketenagakerjaan; Perusahaan berkomitmen:

Social performance in the last 3 (three) years:

1. *The Company was committed to providing equivalent products and/or services to consumers.*
2. *In employment, the Company was committed:*

- a. memberikan kesetaraan kesempatan bekerja dan tidak ada tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak.
- b. memberikan remunerasi karyawan tetap sesuai ketentuan peraturan yang berlaku.
- c. memberikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi para karyawan.
- d. memberikan penghargaan kepada karyawan dengan kinerja terbaik.

- a. *provided equal opportunities to work and no forced labor or child labor.*
- b. *provided permanent employee remuneration in accordance with applicable regulatory provisions.*
- c. *provided a decent and safe working environment for employees.*
- d. *gave awards to employees with the best performance.*

Masyarakat:

1. Perusahaan menyediakan Informasi produk dan layanan yang terbaik untuk konsumen dan masyarakat.
2. Di tahun 2023 Perusahaan melaksanakan kegiatan literasi dengan memberikan edukasi kepada masyarakat terkait produk keuangan sesuai jadwal rencana kegiatan tahun 2023. Perusahaan menerapkan program inklusi berupa pemberian voucher belanja untuk perluasan jaringan kerjasama dengan dealer-dealer mobil yang telah menandatangani kontrak kerjasama.
3. Perusahaan memiliki Unit Pelayanan Pengaduan Nasabah. Unit ini menangani kasus Pengaduan Nasabah secara tepat dan dilaporkan ke OJK secara berkala.

Public:

1. *The Company provided the best product and service information for consumers and the public.*
2. *In 2023, the Company carried out literacy activities by providing education to the public regarding financial products according to the planned activity schedule for 2023. The Company implemented an inclusion program in the form of providing shopping vouchers to expand the cooperation network with car dealers who have signed cooperation contracts.*
3. *The Company has a Customer Complaints Service Unit. This unit handled customer complaint cases appropriately and reports them to the OJK regularly.*

Kinerja Lingkungan Hidup:

Secara tidak langsung Perusahaan masih melakukan:

- penggunaan energi seperti listrik, air, dan lain-lain yang di kelola tetap dalam skala kecil meskipun ditahun 2023 Perusahaan pembukaan kantor selain kantor cabang di wilayah Bekasi yang resmi beroperasi sejak Juni 2023 dan kantor selain kantor cabang di wilayah Tangerang yang resmi beroperasi sejak Juli 2023.
- pada semester kedua tahun 2023, Perusahaan berpartisipasi dalam penerapan program ISO 14064 yang diinisiasi oleh pemegang saham pengendali.

Environmental Performance:

Indirectly, the Company still carried out:

- *the use of energy such as electricity, water, etc. which is managed remains on a small scale even though in 2023 the Company will open an office other than a branch office in the Bekasi area which has officially operated since June 2023 and an office other than a branch office in the Tangerang area which has officially operated since July 2023.*
- *in the second semester of 2023, the Company participated in the implementation of the ISO 14064 program initiated by the controlling shareholder.*

- melaksanakan kegiatan untuk meningkatkan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan.

- carried out activities to increase Financial Literacy and Inclusion activities.

Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan:


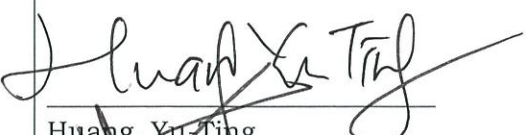
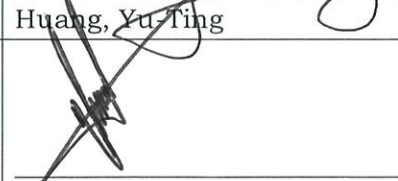

Di tahun 2023 Perusahaan menerapkan kegiatan usaha pembiayaan investasi dan multiguna, berfokus pada pembiayaan mobil bekas. Perusahaan tetap berupaya dapat berpartisipasi mengembangkan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan yang berwawasan lingkungan dimasa yang akan datang sesuai RAKB yang telah ditetapkan.

Responsibility for developing Sustainable Financial Products and / or Services:

In 2023, the Company implemented investment and multipurpose financing business activities, focused on used car financing. The Company seek to participate in Sustainable Financial Products and/or Services development that are environmentally friendly in the future according to the established SFAP.

Jakarta, 22 April 2024

Direksi, PT Chailease Finance Indonesia

Direktur Utama	 Liu, Hsing-Jen
Wakil Direktur Utama	 Huang, Yu-Ting
Direktur	 Virmanto
Direktur	 Amriati Legawani